

令和6年8月

かづの商工会 『お店学校2024』

実施要項

1. 趣旨・目的

【売上向上】

店主や販売員が講師となり、各商店の専門知識や特性等を活かした少人数の講座を開催します。お店の存在や特徴、商店主のこだわり、人となりを知っていただくとともに、お店とお客様との交流により、お店のファンづくりを行います。また、商店はお客様から何（商品、サービス、情報など）を求められているのかを知る機会とも捉え、今後の商店経営改善の参考とします。

【顧客満足】

受講者（一般消費者）は、お店の店主等が有するプロの知識や知恵に触れる機会はありません。興味はあっても聞けなかったことや、関わりのなかった分野の知識などを得ることができます。また、お店は新規顧客や固定客の獲得等が必要だが、技術やサービス等を知ってもらうことによりファンづくりにつなげることができます。

【地域活性】

お店学校の実施により、お店のファンづくりや市民生活の向上を推進するとともに、地域経済の活性化を推進する事業です。

2. 実施概要

◇実施期間 令和6年10月1日（火）～11月10日（日）

※この期間に各店舗が開催日時を自由に設定。

来客時など講習会に専念できない場合、定休日や営業時間外に実施することも可能です。

◇実施エリア 鹿角市・小坂町（かづの商工会管内）

- ◇会場 自店舗
趣旨：お店の場所・商品内容・雰囲気・店主をはじめスタッフの顔などを知ってもらうためです。但し、スペースや設備の都合により店舗以外で実施することは可能です。
※場合によっては商工会館（研修室）の貸出も可能です。事前にご相談ください。
- ◇内容 自店の専門性や特長を活かした講習会としてください。一方的に話をするだけの講座とせず、できるだけ体験等を織り交ぜるなど、参加者との交流が図れるような工夫をお願いします。同一店舗で複数種類の講座を開催することも可能です。
なお、講座中に販売や勧誘行為などは厳重に禁止とします。
- ◇所要時間 60分～90分程度／1回（掲示した時間の厳守をお願いします）
- ◇受講定員 2名～5名程度。1回あたりの参加者は少人数制とし、5名を超えるような場合は開催日を追加するなどの調整を行ってください。
(1回あたり5名程度が、参加者の満足度が高い傾向となっています)
- ◇講師 店主または店舗スタッフが担当してください。お店のスタッフとお客様の距離を縮め、気軽に来店いただくことが目的です。
他事業所とのコラボも可能です。事業所間でスケジュール調整のうえお申し込みください。(例：〇〇商店にて〇〇講座開催します等)
- ◇開催回数 チラシには1つの講座で3回まで掲載します。4回以上講座を行うことも可能ですが、チラシへの掲載はできないため、4回を超える場合は講座を分け、申込書をもう1枚作成してください。
- ◇受講料 基本的には無料で実施してください。
但し、材料費等が発生する場合は、受講者から実費を徴収しても構いません。
- ◇受講者申込方法 受講者が各店舗に直接お申し込みいただきます（先着順）。
電話申し込みに限らず、各店舗が集約しやすい方法にて申込受付をお願いします。事業所向け参加申込書へメールアドレスやホームページ、FAX番号などを記載いただきますと、チラシへ反映いたします。

- ◇講座の流れ
- ①開講挨拶及び趣旨説明
 - ②自店・自己紹介
 - ③講座スタート
 - ④質疑応答
 - ⑤アンケート記入・スタンプラリーへの押印、終了挨拶
 - ⑥アンケートを商工会へ提出

◇その他 今年度、受講者により多くの地域のお店を知ってもらうために、受講者向けスタンプラリーを実施します。2店舗以上の受講で受講者へ参加記念品贈呈を行います。参加事業所様には、スタンプの押印をお願い致します。

担当：かづの商工会（高橋・村岡）
TEL：22-0050 / FAX：23-2698